

# **LLP/ERASMUS adminisztratív személyzet mobilitás**

**a 2013/2014-es tanév**

**Università Degli Studio di Pavia**

**2014. 05. 12- 2014. 05.16.**

## **Beszámoló**



*Fogadó intézmény:*

Università Degli Studio di Pavia  
Dipartimento Di Medicina E Chirurgia

*Anyaintézmény:*

Pécsi Tudományegyetem Általános Orvostudományi Kar  
7624, Pécs, Szigeti út 4.  
Tanulmányi Hivatal

## **Motiváció**

A Pécsi Tudományegyetem Általános Orvostudományi Karának Tanulmányi Hivatalában több mint 60 különböző nemzetiségű diák tanulmányaival kapcsolatos ügyintézés történik. Érdeklődési körömbé mindig is beletartozott a multikulturalitás tárgyköre. A tavalyi évben, amikor szintúgy részt vettem a mobilitási programban, az egy hetes staff training hetet Németországban, Würzburgban töltöttem, mert a PTE ÁOK-on megforduló hallgatók nemzetiségét figyelembe véve a németek homogén csoportot alkotnak. A Tanulmányi Hivatalban eltöltött néhány év ügyintézőként és később vezetőként illetve a német látogatás rávilágított arra, hogy német diákjaink Európában speciális helyzetben vannak a németországi orvosképzés, munkapiaci viszonyok tekintetében. A würzburgi egyetemen eltöltött egy hét után biztos voltam benne, hogy ismét szeretném kihasználni a program adta lehetőségeket. Idén Olaszországra esett a választásom, amely egyrészt az előbb említett multikulturalitás miatt vonzott, másrészt kíváncsi voltam arra, hogy épül fel egy a kulturális különbségekből fakadóan lazább szerveződésű kar.

## **Egy hét Paviában**

A hét első napjának délutánján kezdődtek el a programok, előtte lehetőségem volt felfedezni a város azon különböző pontjait, amelyek találkozások színtereit alkották. Az első találkozásom Paviában Alida Brocchettával volt, aki a pavai egyetem orvoskarának Erasmus koordinátora (Erasmus secretary). Bemutatta az Erasmus bejövő és kimenő hallgatókkal való ügyintézés fő lépéseit, illetve körbemutatta a „Sezionale di Geriatria e Gerontologia” osztályt, illetve a kórház ezen részét. Lehetőségem nyílt az osztályon dolgozó titkárnők munkáját is megismerni, akik a hallgatók gyakorlatait szervezik. Mindemellett a kórház ezen részén található osztályterembe is elmentünk, ahol Prof. Giovanni Ricevuti (Erasmus coordinator) előadásának a végét sikerült meghallgatni, illetve sikerült vele megismerkedni és néhány olasz jellegzetességről szót ejteni. Kedden tovább folytatódott a munka és a hétfői ismeretek tovább mélyítése következett a központi Erasmus irodában. Az Erasmus tevékenységek mellett lehetőségem nyílt betekinteni a hallgatók egységes tanulmányi rendszerébe. A hallgatókkal kapcsolatos ügyintézésről további információt kaptam további találkozások alkalmával (Dean' Office, Registrar's Office, Welcome point). Tanulmányi szempontból az olasz és az Olaszországban tanuló külföldi diákok és Karunk hallgatói között nagy különbségeket vélek felfedezni. Egyrészt az olasz beiskolázási rendszer merevsége látható, amely nagy mértékben meghatározza azt,

hogy a hallgatók szabálykövetők legyenek. Másrésről pedig az olasz kultúrából fakadó egyfajta laza szabályrendszer is látható, amely lehetővé teszi azt a hallgatók számára, hogy a carpe diem felfogás mentén éljék a hallgatói életüket. Az egyetemen alkalmazott szankciók közül a késedelmi díj számít a legerősebbnek. Kultúrától függetlenül a szabályok nem ismerete okozza a panaszok nagy részét.

A tanulmányi ügyintézésről függetlenül kíváncsi voltam az egyetem szervezeti felépítésére is a feladatokat tekintve, illetve a hallgatói életterekre. Így lehetőségem volt a PR irodába, a Nyelvi központba, a Sportközpontba, a kollégiumokba, az egyetem múzeumába, könyvtárakba illetve az egyes kórházi részlegekhez tartozó oktatótermekbe is látogatást tenni.

### **Következtetések**

Azt gondolom sikerült megfelelő mélységben megértenem és átlátanom az egyetem felépítését, az Általános Orvostudományi Kar szervezeti felépítését, munkamegosztását és betekintést kaptam a hallgatói élet egyes részeibe is. A Paviai egyetem annak több mint 600 éves múltjával méltó hely arra, hogy valaki ott folytassa le egyetemi tanulmányait. Az egyetemen tett látogatások alkalmával azt tapasztaltam, hogy a történelem és a régi kor emlékének megtartása kulcs szerepet játszik, azonban az újdonságoktól természetesen nem riadnak meg. A Tanulmányi Osztályukban ugyanúgy ügyfélhívó berendezés található, külön légtérrel rendelkeznek a back és front office munkatársai, viszont a régi épületek történelmisége is látható volt (pl. az irodák kicsik, kevés a hely bennük, kicsik az ablakok).

### **Erasmus, a jövő!**

Nagyon jól éreztem magamat ismét, nagyon sok tapasztalatot szereztem, jó kapcsolatokat alakítottam ki. Nagyon örülök, hogy lehetőségem nyílt egy teljesen más munkakultúrát megismerni.

Természetesen most is van egy kis listám azokról a jó ötletekről, munkafolyamatokról, amelyeket a Tanulmányi Hivatal, illetve a Kar hatékonyságának növelése érdekében fel szeretnék használni.

A jövőben mindenképpen szeretném az Erasmus Staff Mobility keretében más ország, más egyetemének Tanulmányi Hivatalát, illetve egyéb szervezeti egységeit megismerni. Mindamelllett, hogy ez egy életre szóló élmény volt, úgy érzem, hogy fontos tapasztalatokat

tudok közvetíteni munkatársaimnak is, amelyet egy prezentáció formájában meg is fogok tenni a jövő hét folyamán.

Nagyon szépen köszönöm a lehetőséget.

Varga Zsuzsanna

tanulmányi hivatalvezető

PTE-ÁOK