

## **Beszámoló Erasmus+ mobilitási programban való részvételről**

Mobilitásban résztvevő neve: Hoffmann Nikolett

Mobilitás időtartama: 2016. május 16-20.

Mobilitás helyszíne: Kristianstad, Svédország

### Előzmények, inspiráció

Már több alkalommal volt lehetőségem Erasmus+ programban mobilitáson részt venni. Mind szakmai, mind pedig nyelvi fejlesztés szempontjából kiemeltnek gondolom az ilyen lehetőségeket, ezért minden évben tudatosan keresem a számomra és céljaimnak megfelelő staff weeket, konferenciát, szakmai továbbképzést.

Minden esetben kizárólag a program alapján döntök és csak olyan staff weeket választok, amelyik valóban segíti a szakmai továbblépésemet, ill. olyan a területemhez kapcsolódó témát ölel fel, amelyet érdekesnek tartok. A szakmai fejlődés mellett nagyon fontos elem számomra, hogy a nyelvi kompetenciáim is fejlődjenek, egy-egy hét külföldön felér egy több hetes nyelvi tanfolyammal. Természetesen nem utolsó sorban az utazás lehetősége, új tájak, országok, emberek megismerése is inspirál.

Már a staff weeken tudtuk meg, hogy összesen több mint 100 jelentkező volt a hét programjára, amelyből a PTE-ről kettőnk (kolléganőmmel együtt) választottak a résztvevő 25 fő közé. Ez mindenképpen nagyon ösztönzőleg hatott, hiszen alátámasztotta eddigi szakmai tudásunkat, valamint igazolta, hogy képességeinknek megfelelő szakmai programot választottunk, amelyet a fogadó fél is elismer.

### Tapasztalatok

Fejlesztési elvárásaim alapján idén a Svédország déli részén található Kristianstad University által összeállított staff week programja nyerte el tetszésemet. A program a „hallgatói életút” szervezési, menedzselési lehetőségeit közelítette meg, amely folyamatban a felsőoktatási intézmények aktív szereplőként jelentek meg. Az előzetesen kiadott programterv alapján egy jól szervezett hét körvonalazódott előttem. A fő sarokpontokat a közösen eltöltött idő mellett az előzetesen választott csoportokban való munka tette ki.

Az első nap megismerkedtünk a staff week szervezőivel, a résztvevőkkel, valamint meghallgattuk az egyetem és a résztvevők bemutatkozását, prezentációját is. A délután javarészt az egyetem megismerésével telt.

A Kristianstad University (Högskolan Kristianstad) a város szélén, a központból sétával, de akár tömegközlekedéssel is könnyen elérhető helyen van. Az északi mentalitáshoz kapcsolódóan a környezettudatosság jegyében bicikliút segíti a két keréken érkezőket, de akkor is támogatjuk a környezetvédelmet ha busszal érkezünk az egyetemi megállóba, hiszen a buszok is biogázzal működnek. Az egyetem egy valódi értelemben vett campus, amelyet

régi katonai kaszárnyából alakították át. Az átalakítás során megőrizték az épületek formáját, saját ablakokat és ajtókat, belül azonban a mai kor igényeinek megfelelőek az egyes épületek. Mivel campusról beszélünk, ezért itt valóban minden elérhető: étterem, kávézó, könyvtár, minden oktatási épület, adminisztráció, közösségi terek, kollégium, stb.

A korabeli épületek az 1920-as években épültek, az egyetemet 1977-ben alapították és 1995-ben költöztek a jelenlegi helyükre.

Megtekintettük a nemzetközi irodát, a hallgatói szervezet bázisát, valamint az épületeket, amelyek az egyes képzésekhez kötődnek.

Az egyetemen főként alkalmazott tudományos képzések folynak: egészségügy, szociális munka, közgazdaságtan, informatika, mérnöki, tanárképzési szakok. A nővérképzés és a tanárképzés még a 19. században indult, mindkettő ma is jelentős és jó hírű.

A képzési struktúra javarészt a magyarhoz hasonló, és az oktatás szervezése sem sokban különbözik: két szemeszter, összesen 40 hét.

A második napon különváltak a résztvevők az előzetesen választott csoportoknak megfelelően. Én a B csoportot választottam, amely a hallgatói életút támogatása a toborzástól a diploma kiadásáig témát helyezte a fókuszba. A témát öt alcsoportra osztották: toborzás, jelentkezés, felvételi, hallgatói adminisztráció és szolgáltatások, diplomaszerezés.

Minden alcsoportra vonatkozóan hallottunk egy-egy előadást, majd pedig irányított kérdésekre válaszolva, interaktív beszélgetésen vitattuk meg a hallottakat, ill. a saját intézményünk lehetőségeit, jellemzőit is felvillantottuk. Minden témát az egyetem egy-egy szervezeti egységének vezetője, szakmailag kompetens személy mutatott be. A prezentációkból képet kaptunk az egyetem marketing irányvonalairól, a toborzás lehetőségeiről, a hallgatói jelentkező létszám növeléséről, amelyhez nagyfokúán használják a szociális média eszközeit. Láttunk kimutatásokat a jelentkezők számára, jellemzőire vonatkozó statisztikák formájában, ill. megismertük az egyetem tandíjfizetésre vonatkozó adatait is. Az egyetemnek 14.000 hallgatója van, ezek közül sokan tanulnak részképzésben, illetve levelező képzésben. 45 programban 450 kurzust nyújtanak, ezen belül 5 programot és 50 kurzust angol nyelven. A magas hallgatói létszámhoz viszonyítva elég alacsony az oktatók és alkalmazottak száma. 26 professzor, 134 docensi szintű oktató, 178 előadó és 17 PhD hallgató van az egyetemen. Mivel a képzéseik kifejezetten szakmai jellegűek, nincs doktori programjuk, az földrajzilag legközelebb a lundi egyetemen érhető el. Az oktatók mellett 164 alkalmazott dolgozik még az egyetemen.

Külön prezentáció formájában a teljes hallgatói jelentkezési-felvételi szakaszt, valamint az utána következő hallgatói adminisztrációt végignéztük. A hallgatói szervezet bemutatta saját működését, a hallgatók számára nyújtott szolgáltatásokat. Az egyetem nagy hangsúlyt fektet a speciális igényekkel rendelkező hallgatók kiszolgálására, mind a tananyagok elérése tekintetében, mind a segítség, mind pedig a mentorálás területén. Végül az egyetem speciális szakmai gyakorlati rendszerét is bemutatták. A Kristianstad University egyik különlegességét az adja, hogy minden diplomát adó programjában van gyakorlati képzési rész, amely sehol sem kevesebb 5 hétnél.

A szerdai programban meghívott előadók mutatták be a svéd társadalmat, a svéd oktatási rendszert és azokat a lehetőségeket, amelyekkel ma a svédek élnek. Az első előadás egy módszertani előadás volt, amely a minél szélesebb körű oktatási együttműködésre való építkezés módszerét mutatta be, az Universal Design for Learning néven. A következő előadás egy nemzetközi együttműködésben megvalósult projektet mutatott be, amelynek egyik résztvevője volt a fogadó egyetem. Az előadó egy német professzor volt, aki az egyik vezetője a projektnek. A harmadik előadás egy a nemzetközi viszonylatban nagy népszerűségnek örvendő és egyre inkább elterjedt MOOC-os kurzust mutatott be. Az előadó a Lundi Egyetemről érkezett és arról beszélt, hogy milyen gyakorlati haszna van ma egy ilyen kurzusnak, és mit lehet ettől várni a jövőben. Végül pedig a svéd gazdasági és társadalmi modellről beszélt az egyetem egyik docense, aki a tényeket saját életéből vett példákkal, valamint a svéd emberekre olyan jellemző viselkedési formákkal, reakciókkal színezte. Az előadások rámutattak arra, hogy tervezéssel és korszerű stratégiai gondolkodással valamint következetes fejlesztéssel hogyan lehet egy gazdaságilag hátrányos helyzetben lévő térségből virágzó országot és jól működő felsőoktatást létrehozni.

A csütörtöki nap ismételen csoportokra bontva zajlott. A B csoportot több alcsoportra osztották, annak megfelelően, hogy a hallgatói életút tanulmányozásából mely elem érdekelte a résztvevőt leginkább. Én a diplomakiadás, diplomaszerezés alcsoportot választottam, ezért a teljes napot a tanulmányi adminisztrációban e témával foglalkozó svéd kollégával tölthettem. Minden kolléga nagyon kedves volt, ezért nagyon jó hangulatban telt a nap. Minden kérdésemre választ kaptam, miközben a szokásos mederben folyt a munka, igazolták vissza a hallgatói tantárgyi teljesítéseket, valamint állították össze a kiadható diplomákat. Svédországban minden egyetem számára elérhető egy olyan elektronikus rendszer, amely minden hallgatói teljesítést összefog és egységes rendszerben kezel. Ez később a diploma kiállításánál döntő fontosságú, hiszen nem kell a máshol szerzett tantárgyakat elismertetni, mert a teljesítés igazolása automatikusan a hallgatóhoz kapcsolva elérhető a rendszeren keresztül. A Kristianstad University-n a diploma kiadásához a hallgátónak előzetesen a tanulmányi adminisztráció felé jelentkeznie kell, ez előfeltétele annak, hogy a teljesítéseit áttekintsék.

Pénteken részt vettünk a záró előadáson, értékelésen és ezt követően még megtekinthettünk néhány olyan termet és egységet, ahol korábban nem jártunk. Előadótermet látogattunk és megtekintettük azokat a zene-szobákat, amelyek a pedagógusképzésben részt vevő hallgatók számára segítenek a módszertani felkészülésben, hogy a diákjaik számára élményszerűbbé és élvezetesebbé tehessek az órákat. Még egy rövid sétát tettünk az egyetem területén, és mivel többen hiányolták, a könyvtárban használható informatikai lehetőségeket is megismertük egy rövid bemutatkozás formájában.

## Összegzés

A pályázatomban leírt előzetes elvárásaimat maximálisan kielégítette a program, miközben a svéd oktatási rendszer jellegzetességeivel is megismerkedtem, számos érdekes és jól használható gyakorlatot és példát lestem el az oktatási adminisztrációjára vonatkozóan.

Munkámhoz is kiválóan kapcsolódott a program, amelyet nagyon inspiráló közegben szakmailag elhivatott emberekkel tapasztaltam meg.

Úgy vélem ez a lehetőség ismét új és hatékonyan felhasználható tudással, tapasztalatokkal gazdagított, amely ismételten további staff week és szakmai program lehetőségek megtalálására sarkall.

Pécs, 2016.