

Erasmus+ mobilitási program

Résztevő: **Bognár Judit (PTE Egészségtudományi Kar, Tanulmányi Osztály)**

Helyszín: **Satakunta University of Applied Sciences Faculty of Welfare and Health, Pori, Finnország**

Időtartam: **2016. március 7-11.**

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Az Erasmus+ személyzeti mobilitás programról már évekkel korábban hallottam, de a jelentkezést sokáig halogattam. 2015 tavaszára éreztem úgy, hogy a nyelvtudásom elérte azt a szintet, amely megfelelő lehet egy külföldi egyetemen folytatott kommunikációhoz, és mivel felettesem is nagyon pozitívan állt a programban való részvételemhez, úgy döntöttem, belevágok.

Egy pályázati felhívásra már 2015 nyarán figyelmes lettem, ekkor azonban nem találtam olyan egyetemet, amellyel a benyújtási határidőig le tudtam volna egyeztetni az időpontokat. Ezt követően szeptemberben láttam meg egy újabb kiírást. Úgy éreztem, ez remek lehetőségnek bizonyulhat a saját munkaterületemen (tanulmányi adminisztráció, hallgatói ügyfélszolgálat) történő külföldi tapasztalatszerzésre, valamint az angol nyelv gyakorlására is. Finnországra azért esett a választásom, mert az ottani oktatási rendszer széles körben elismert a világon, és kíváncsi voltam, hogy az oktatássegítés és a tanulmányi adminisztrációs oldal hogyan működik.

Több egyetemet is felkerestem, és végül a Pori városában található *Satakunta University of Applied Sciences Faculty of Welfare and Health* tudott számomra lehetőséget biztosítani a látogatásra. Az általuk szervezett *'Pori Nemzetközi Hét'* rendezvényre kaptam meghívást, melynek keretében egyrészt a jövő oktatási technikáival kapcsolatos ötletekről, tervekről és fejlesztésekről hallhattam prezentációkat, másrészt pedig egy intézményi bemutató körút keretében megismerhettem a karon működő Információs Pult, Hallgatói Iroda és Külügyi Iroda működését.

Pori Nemzetközi Hét

A rendezvény célja az volt, hogy egyrészt az egyetem hallgatói és kutatói által fejlesztett és kidolgozott oktatási stratégiákat és eszközöket bemutassák, másrészt a világ minden tájáról érkezett vendégek amolyan *'brainstorming'* módszerrel új ötletekkel gazdagítsák a palettát, és mindezeket az ismereteket haza is vigyék magukkal.



Prezentációk a Tiedepuisto Campuson

Az egész program rendkívül jól szervezetten zajlott. Érdekes volt, hogy a prezentációk nem egymást követő előadások formájában történtek, hanem a kutatócsoportok kis asztaloknál fogadták az érdeklődőket, itt ismertették a fejlesztésük lényegét és természetesen kérdésekre is válaszoltak, biztosítva így az interaktivitást. Az ötletbörze pedig kisebb előre leegyeztetett csoportokban zajlott.

A finn oktatás alapvetően gyakorlatorientált és igyekeznek a különböző tudományterületek fejlesztéseit ötvözni. Számos új kezdeményezéssel találkozhattam: egy példát kiemelve az egyik kutatócsoport az egyéni egészségfejlesztés és jóllét érdekében olyan technológia eszközöket tervezett, amelyek segítségével mozgásukban korlátozott vagy értelmi fogyatékkal élő emberek is tudnak különböző készségfejlesztő játékokat játszani. Ezeknek a játékoknak célja többek között a motiválás is, így a kudarcélmény csökkentése érdekében az egyes játékok például nem érnek véget rögtön a rottott körök után. Más kutatócsoportok olyan további területekkel foglalkoztak még mint például a gyermek és ifjúsági jólét, mentális egészség, egyenlő hozzáférhetőség stb.

Látogatás a Karon (Faculty of Welfare and Health)

A fogadtatás nagyon kedves volt, vendéglátóim közvetlensége hozzájárult ahhoz, hogy a kezdeti izgalom után azonnal feloldódjak. Nagyon barátságos a munkahelyi légkör és a kollégák egymás közötti viszonya is. Bár egy hét alatt nem lehet minden részletet megismerni, számomra úgy tűnt, hogy a munkavégzés kevésbé feszült körülmények között zajlik, mint nálunk.

Körbevezettek az épületben, mely annak ellenére, hogy nem mostanában épült, egy rendkívül jól felszerelt és modern épület benyomását keltette. Ezután ismerhettem meg a tanulmányi ügyintézéssel foglalkozó kollégák mindennapjait:

- Az első hosszabb megállóra az **Információs Pult** helyiségében került sor, ahol az ottani kollégával cserélhettem tapasztalatokat az elvégzendő feladatokról és körülményekről. Természetesen fény derült számos egyezőségre és különbözőségeire a feladatköreinket illetően.
- A második utam a **Hallgatói Irodába** vezetett, ahol az adminisztráció lényegi része és a különböző igazolások, oklevelek kiállítása is zajlik. Betekinthesem az általuk használt tanulmányi rendszerek (SoleOPS, Winha) működésébe és nagyvonalakban tájékoztatást kaptam a főbb tanulmányi és vizsgaszabályokról is.
- Végül pedig a **Külügyi Iroda** munkatársával beszélgettem, akivel egyébként már korábban is tartottam a kapcsolatot az Erasmus út szervezése kapcsán. Elmondta, hogy milyen főbb feladatokat kell elvégezni a külföldi és a csereprogramokban résztvevő hallgatók tanulmányai ügyintézésével kapcsolatban, és bemutatta az általuk erre a célra használt számítógépes programot is (SoleMOVE).

A finn felsőoktatási rendszer szabályozása alapvetően lazább, és az elvégzendő képzések tekintetében is több teret enged a hallgatóknak mind a képzések számát, mind a képzési idő hosszát illetően. Ezért, érzésem szerint, mindez a tanulmányi adminisztráció tekintetében is más jellegű terheket jelent az ottani Tanulmányi Osztály számára, mint Magyarországon.

Az egyetemen működik egy tutor-tanári rendszer is, mely sok feladatot levesz a Tanulmányi Osztály válláról. Minden tutor-tanárhoz egy-egy kisebb hallgatói csoport tartozik, amelynek tagjai tanulmányi vagy egyéb kérdésekkel és kérésekkel fordulhatnak hozzájuk. Ezen felül heti rendszerességgel információs órákat és fogadóórákat is tartanak.

A kar hallgatói három szakon tanulhatnak, melyek az *Ápoló BSc.*, *Gyógytornász BSc.* és a *Szociális szolgáltatások BSc.* Jelenleg a gyógytornász képzés biztosít teljes angol nyelvű programot is, de mindegyik szakon lehet angol nyelvű kurzusokat hallgatni, melyek nyitva állnak nem csak a külföldi, de a hazai hallgatók számára is. Az oktatási feltételek maximálisan biztosítottak: tornatermek, úszómedence és modern eszközök állnak rendelkezésre az ott tanulók számára.

Számomra rendkívül érdekes, hogy a hallgatók gyakorlati szolgáltatásokat is nyújtanak a városi lakosoknak, akik mindezeket kedvezményes áron vehetik igénybe: pl. napközbeni gyermekfelügyelet, idősgondozással kapcsolatos tanácsadás stb.

Az egyik oktatásstratégiai céljuk, hogy egyre népszerűbbé tegyék az un. távoktatást. Jelenleg három olyan előadóteremmel is rendelkeznek, ahol az előadások élő közvetítését meg tudják oldani. Tehát a hallgatóknak nem kell jelen lenniük, hanem otthonról számítógépen keresztül is követhetik az oktató előadását vagy később is megnézhetik azt.

Multikulturalitás

Mivel rengeteg külföldi hallgató tanul az intézményben, nagy gondot fordítanak a közösségépítésre és a különböző kultúrák megismerésére. A nemzetközi héttel párhuzamosan zajlott a csereprogramos hallgatók évente szokásosan megtartott kulturális programja, az un. *'International Café'*, melybe én is betekintést nyerhettem.



'International Café' a Tiedeupisto és Tiilimäki Campusokon

Itt a különböző országokból érkező hallgatók megpróbálják megismertetni a hazai kultúrájuk legjavát, főként tradicionális ételek készítésével, nemzeti viselet bemutatásával stb.

Összegzés

Nagyon örülök, hogy részt vehettem a programban, és nem csak szakmai tapasztalatokkal, de új élményekkel is gazdagodhattam. Annak ellenére, hogy egy rendkívül megerőltető időszak után nagyon fáradtan indultam el erre az útra, egészen feltöltődve, lelkesen érkeztem haza. Amint alkalom nyílik rá, szeretném megosztani mindezt kollégáimmal is egy szóbeli beszámoló keretében, melyből reményeim szerint tudunk majd néhány dolgot hasznosítani.

Céлом volt többek között az is, hogy a partner egyetem kollégáival jó kapcsolatokat alakítsak ki, ami maximálisan sikerült. Az ott tapasztalt pozitív, nyitott szellemiségben szeretném itthoni munkámat is folytatni. Úgy érzem, hogy ez az egy hét angol beszédkörnyezetben eltöltött idő is hasznomra vált nyelvtudásom fejlesztésében. Valamint azt hiszem, sikerült az Erasmus+ mobilitási programban való részvételre ösztönözni másokat is, hiszen egy a Tanulmányi Osztályon dolgozó munkatársam már jelezte, hogy a következő adódó alkalommal ő is beadja a pályázatát.

Javaslom minden kollégának a személyzeti mobilitási program nyújtotta lehetőség kihasználását, mert egy ilyen külföldi látogatás és eltérő munkakörnyezetben eltöltött idő nem csak konkrét ötletekkel segítheti az itthoni munkát, de szellemi felfrissülést is nyújt a gyakran monoton munkás hétköznapok ellensúlyozásaként. Köszönöm a lehetőséget és remélem, hogy a jövőben lesz még alkalmam hasonló utazáson részt venni.

2016. március 25.

Bognár Judit