

ÚTI BESZÁMOLÓ AZ „INTERNATIONALISATION, QUO VADIS?” CÍMŰ NEMZETKÖZI KONFERENCIA  
ÉS MUNKATÁRSI KÉPZÉS MOBILITÁSI TEVÉKENYSÉGRŐL

HUSZÁR ILDIKÓ

2016.11.15.



A **Rīga Stradiņš University** által szervezett konferencia és képzésen való részvételemhez támogatást az Erasmus+ Program nyújtott, mely keretein belül a képzési mobilitási tevékenység **2016.11.07** és **2016.11.11** között valósult meg **Lettország fővárosában, Rigában**. A desztináció kiválasztásánál a két ország hasonló múltja illetve részben hasonló történelmi hagyományai volt az elsődleges szempont feltételezve, hogy a magyar és lett felsőoktatás, különösképp a Rīga Stradiņš University orvoscépzési hagyományai hasonlóak a Pécsi Tudományegyetem Általános Orvostudományi Karának ilyen jellegű tapasztalatával, múltjával. (A lett Riga Stradiņš Egyetem 1950-ben alapították eredetileg orvosi képzések indításának céljával, ma több tudományterületen 25 éve folyik idegen nyelvi képzés 52 országból érkező hallgatóval). Mivel a felsőoktatás területe is a versenypiac szegmensévé vált napjainkban,- mely célja nem csak a hallgatók megnyerésért folytatott harc, hanem a Közép-Kelet európai régió és a magyar felsőoktatási intézmények közötti versenyképesség javítása is - ezért fontos a hasonló külföldi partnerek szakmai tapasztalatainak, „best practice”-einek megismerése, a velük való tapasztalatcsere, ezek által a saját szolgáltatásaink színvonalának emelése.

Az eredeti célkitűzésem a jó gyakorlatok megszerzése az angol programban részt vevő hallgatóknak nyújtott szolgáltatások terén, illetve az angol nyelvű orvoscépzésre jelentkezők felvételi vizsgájának metodológiáját (online jelentkezés és regisztráció a vizsgára) tekintve, mivel az ÁOK Angol Felvételi és Hallgatói Szolgáltató Irodája egy ilyen rendszer bevezetésén

dolgozik jelenleg. Ez által az információs társadalom elvárásainak megfelelően javítható és korszerűsíthető a szervezeti egység működése a nemzetköziesítés folyamatához és trendjeihez illeszkedve, ezzel emelve a külföldi hallgatóknak nyújtott szolgáltatások színvonalát. A fenti kitűzés a rigai rendezvény nemzetköziesítési tematikájába jól illeszkedik ugyan, de a későbbiekben megküldött sűrű program és ez által a szűkre szabott idő a gyakorlatban sajnos az ilyen technikai részleteknek kevés teret hagyott.

Külön kezdeményezés eredményeképp azonban sikerült egyéni konzultáció keretében egyeztetni az ottani felvételi iroda vezetőjével, aki készségesen bemutatta a két évvel ezelőtt bevezetett online rendszerüket, a *CRM for Outlook*-ot. (A konferencia holland résztvevőitől megtudtam, hogy a holland felsőoktatási intézmények a <https://app.studielink.nl/front-office/#52> oldalon elérhető 'Studielink' rendszert használják). A felvételi folyamatot azt megelőzően alapvetően Excel táblázatkezelő program segítségével menedzselték, melyet kiegészítésként a mai napig használnak, mivel a CRM rendszer bevezetése nem testre szabottan, a külföldi hallgatók felvételi folyamatához igazítva, az operatív munkatársak bevonásával történt. Ebből kifolyólag a rendszer részben duplikáltan működik. A felvételi rendszer alapvetően abban különbözik a saját programunkhoz képest, hogy nem felvételi vizsga, hanem a középiskolai eredmények és bizonyítvány alapján történik. A lett felsőoktatási intézmények számára kötelező egy nemzeti szintű hatóság jóváhagyása a külföldi vizsgabizonyítványok hitelességére illetve a lett oktatási rendszerrel való kompatibilitásra vonatkozólag, mely elengedhetetlen része a kiválasztásnak. Sajnos ez az elbírálás folyamatát kb. egy hónappal megnöveli. A Stradins Egyetemen keresztfélèves képzések is indulnak szeptemberben illetve februárban. A külföldi hallgatók aránya 25%-os a helyiekhez képest, 8000 hallgatóból 2000 diák vesz részt az angol programban, melyek túlnyomó többsége német állampolgárságú (42%), illetve a skandináv országokból (28%) való. A hallgatói létszámot a 2008-as válság óta duplázták meg, ezzel függetlenné téve az intézményt a kormányzati finanszírozástól. Szintén ebben az időszakban újították fel az Egyetem épületét, mely eredményeképp ma az intézmény a kor igényeinek megfelelő magas színvonalú infrastruktúrával, korszerű eszközparkkal és technológiával rendelkezik. (Szimulációs- és Oktatási Központ, Kutatási Centrum, stb.) Figyelemre méltó megújulási folyamatok mentek végbe nyolc év alatt. A felvételi létszámot csak a tavalyi év óta korlátozzák, akkor érték el a kapacitásuk maximumát.

Az irodavezető megemlítette a toborzókkal való együttműködési formákat is: ő egyszemélyben foglalkozik a közel 60 toborzóval, mely munkaidejének kb. 1/5-ét igényli. Az eredményességet tekintve változó az együttműködés hatékonysága, melyet úgy próbálnak kiküszöbölni, hogy az új toborzókkal először csak egy éves szerződést kötnek, melyet meghosszabbítanak 2-3 évre megfelelő számú hallgató közvetítése esetén.

Az adminisztratív személyzet részére szervezett *Internationalisation, Quo vadis?* című nemzetközi konferencia és előadássorozat témája a PTE számára is kurrens a Modern Városok projekt keretén belül vállalt kitűzések miatt, mely többek között a külföldi hallgatói létszám jelentős növelésére törekszik. Az első napot a szervezők teljes egészében a nemzetköziesítés stratégiai megközelítésének szentelték plenáris ülések formájában több ország egyetemének ilyen jellegű törekvéseinek bemutatásával. A Cambridge-i Egyetem és Helsinki Egyetem előadói mint a felsőoktatási intézmények rangsorában előkelő helyet elfoglaló intézmények képviselői egy nagyon szemléletes és színvonalas prezentációt tartottak gyakorlati példákkal alátámasztva. A résztvevő országok egyetemeiről kiderült, hogy - függetlenül attól, hogy EU vagy nem EU tagállamokról, illetve fejlettebb vagy kevésbé fejlettebb országokról van szó-, mindannyian hasonló problémákkal küszködnek pl. ha az angol nyelv használatáról van szó mind az oktatói mind az adminisztratív munkatársak esetében. Számos esetben ugyanúgy ellenállásban ütközik a nemzetköziesítés szándékának érvényesítése az egyetemi vezetők/oktatók konzervatív gondolkodása miatt, ezért sok helyen nincs is, vagy jó esetben az intézmény stratégiájának részeként létezik csak nemzetköziesítési stratégia. Kiemelkedő azon egyetemek helyzete akik önálló nemzetköziesítési stratégiával rendelkeznek.

Szintén egy teljes napot szántak a nemzetköziesítési folyamatban érintett partnerekkel való kapcsolatépítésnek, mely mind plenáris ülések mind kiscsoportos szekciós ülések keretében valósultak meg rövid prezentáció illetve instrukciók alapján. Ez a nap hivatalosan is lehetőséget biztosított az egyetemek között kapcsolatépítésre (Erasmus+, közös kutatási programok, bilaterális kapcsolatok, stb.), melyre természetesen a hivatalos programokon túl is volt lehetőség. Karunk képzési programjai szempontjából érdekes lehet az örmény Yerevan Állami Orvosi Egyetem 1500 fős angol programja (nagy létszámú iráni hallgatójuk van, akik vízum nélküli belépésre jogosultak az országba) illetve a Riga Stradins Egyetem angol nyelvű

általános orvosi, fogászati és gyógyszerész képzései az Erasmus + csereprogramok szempontjából. Előbbiek bilaterális és egyéb intézményi együttműködésre, közös projektekre valamint nyári cserekapcsolatokra és klinikai gyakorlatra is nyitottak, az érdeklődő hallgatóknak szállást biztosítanak reggelivel. A Riga Stradins Egyetem számára a nagyszámú német hallgató miatt vonzó a Karunkon futó német program is, és következő lépésként egymás tanrendjeinek egyeztetését tűztük ki célul.

Jelentős hangsúlyt fektettek a szervezők a 'nemzetközi mobilitás elősegítése' témakörre is lehetőséget adva az Erasmus+ program félidős értékelésére, és az ennek kapcsán felmerülő kérdések megvitatására is. Tájékoztatásul, alább található a részletes program az előadók listájával, illetve egy link ahová a szervezők feltöltötték az elhangzott prezentációk anyagait:

## **Tuesday, 8 November**

### ***Internationalisation Strategy***

*Venue: Hippocrate Auditorium*

9.00 - 10.00

Registration, Coffee

### **Opening**

10.00 - 10.15

### ***Opening address***

**Toms Baumanis**, Vice-Rector for Development, RSU

10.15 - 10.30

### ***Welcome from the International Department***

**Baiba Pētersone**, Director, International Department, RSU

### **Plenary: Strategically managed internationalisation**

*Chair: Baiba Pētersone*

10.30 - 11.00

Keynote speech

**Toby Wilkinson**, Head, International Strategy Office, University of Cambridge, United Kingdom

11.00 - 11.30

**Tiina Kosunen**, Head of Development (International Affairs), University of Helsinki

11.30 - 12.00

Q&A

12.00 - 13.30

**Lunch**

### **Session: Cases from around Europe**

*Chair: Katrin Kiisler*

13.30 - 14.00

**Katrin Kiisler**, Deputy Head, Education Agency, Archimedes Foundation

14.00 - 14.20

**Karolin Saenger**, Head of International Office, University of Lübeck, Germany

14.20 - 14.40

**Audra Dargyte Burokienė**, Head of

14.10 - 14.30	International Relations, Mykolas Romeris University, Lithuania
14.30 - 15.30	<b>Mercedes Gimeno</b> , Head of International Relations, CEU Cardenal Herrera, Spain
<b>19.00</b>	Discussion <b>Welcome Reception</b>

**Wednesday, 9 November**

***Partnership-building with International Stakeholders***

*Venue: Hippocrate Auditorium*

9.00 - 10.00	Registration, Coffee
--------------	----------------------

**Plenary: Engaging international stakeholders**

*Chair: TBD*

10.00 - 10.30	Keynote speech <b>Lesley Wilson</b> , Secretary General, European University association, Belgium
10.30 - 11.00	<b>Dr. Jan Pavlik</b> , director, Centre for International Cooperation, Masaryk University, Czech Republic

11.00 - 11.30	<b>Toms Baumanis</b> , Vice-Rector for Development RSU “RSU Business Strategy”
11.30 - 12.00	Q&A session
12.00 - 13.30	<b>Lunch</b>
13.30 - 15.00	<b>Interactive activity: Designing a Model for Stakeholder Mapping</b> Brief presentation and instructions <i>Baiba Pētersone &amp; Lana Amosova, RSU</i>
13.40 - 14.15	Work Groups: Universities, Enterprises, Legislative Organizations
14.15 - 15.00	Work groups presentations, discussion
15.00 - 16.00	<b>Networking session, Coffee</b>
19.00	<b>Evening reception/dinner</b>

**Thursday, 10 November**

***Mobility and Exchange, International Scholarships***

9.00 - 10.00	Registration, Coffee
--------------	----------------------

**Plenary: Facilitating international mobility**

*Chair: Heiko F. Marten, Director, DAAD Information Center, Latvia*

10.00 - 10.30	Keynote speech <b>Johannes Gehringer</b> , European Commission, Directorate-General for Education and Culture
10.30 - 11.00	<b>Dita Traidās</b> , Director, State Education Development Agency
11.00 - 11.30	<b>Anders Paalzow</b> , Rector, Stockholm School

11.30 - 12.00	of Economics Riga, Latvia
12.00 - 13.30	Q&A session
	<b>Lunch</b>
	<b>Session: Contemporary issues in internationalisation</b>
13.30 - 13.50	<b>Barbara Good</b> , Head of International Affairs, Vienna University of Applied Sciences for Management and Communication, Austria
13.50 - 14.10	<b>Bozena Raducha</b> , Head of International Relations Office, Poznań University of Medical Sciences, Poland
14.10 - 14.30	<b>Lana Amosova</b> , Erasmus Institutional Coordinator, RSU "Overcoming Communication Barriers between International and Local Students of RSU"
14.30 - 15.00	<b>Closing remarks, Coffee</b>
15.00 - 16.00	<b>Visits to RSU faculties</b>

Összességében véve a fenti előadásokat szakmailag nagyon hasznosnak ítélem meg, és szintén kiemelném a más országokból érkező résztvevőkkel való tapasztalatcserét mind szervezett keretek között mind informális módon. Utóbbit a szervezők különböző társadalmi, kulturális és oktatási programokkal segítették pl. a nyitó fogadás, esti vacsora, a kampusz épületeinek bemutatásával, illetve az utolsó nap a Rundale Palotába való egynapos kirándulás megszervezésével. Nyilvánvalóan a szoros program és a téli időjárás ellenére a városról kapott ízelítő is nagyon pozitív volt annak szecessziós építészetével (mely az UNESCO világörökség része), gyönyörű óvárosával, a jól működő tömegközlekedési hálózatával és egyéb turisztikai szolgáltatásaival, melyekről szintén időben részletes tájékoztatást küldtek a szervezők, akik egy nagyon motivált és lelkes csapatot alkotnak. Ezúton szeretném megköszönni a rigai kollégák munkáját, illetve a Pécsi Tudományegyetemen az érintettek támogatását, hogy ez az út megvalósulhatott az

Erasmus+

Program

által

nyújtott

támogatással.

