

Beszámoló  
Kolos Lilla

Erasmus+ Staff Training Mobility – Middlesex Univeristy, London; 2016. február 8-12

2016 februárjában a Middlesex University az egyetem Student Exchange Office-ának szervezésében Erasmus+ Munkatársi mobilitási továbbképzést szervezett. A PTE KTK Nemzetközi Irodájának vezetőjével együtt vettem részt a programon, azzal a céllal, hogy betekintést nyerjek a londoni székhelyű egyetem nemzetköziesítési tevékenységeibe, különös tekintettel a nemzetközi hallgatók előkészítő tanulmányaihoz kapcsolódókba.

A résztvevők köre felölelte az Erasmus+ és a Kreditmobilitás partnerországait, így 20 intézmény képviselőivel volt alkalmunk találkozni. A Middlesex University által szervezett egy hetes szakmai programon az Erasmus+ program-országok mellett a kredit-mobilitásban közreműködő partnerországok felsőoktatási intézményeinek képviselői is részt vettek. A program során megismerhettük a szervező intézmény partnereit, köztük orosz, malajziai, azeri és pakisztáni felsőoktatási intézmények képviselőit is.

A szakmai program során nem csupán körbevezették a résztvevőket és részletesen bemutatták a hallgatókat kiszolgáló különböző egyetemi egységeket, hanem a szolgáltató egységek képviselői egy-egy prezentáció során részletezték tevékenységüket. Bemutatkozott a könyvtári szolgálat, amely szoros együttműködésben működik más hallgatói segítő egységekkel – pl. a tanulmányi eredményeket nyomon követő Achievement Office, vagy a tanulást támogató szolgálattal. Mivel a Middlesex University campusán a nemzetközi hallgatók részére nyújtott „extra” szolgáltatások a hagyományos tevékenységi kör integráns részét alkotják – tehát nem különítik el e szolgáltatásokat, éppen a nemzetközi jelleg jegyében. A hallgatók tanulmányi eredményeinek nyomon követése, a személyre szabott támogatás és tanulási segítség nyújtása természetesen számítástechnikai háttértámogatást igényel. Bemutatásra kerültek ezen szoftverek, valamint a hallgatók, oktatók és dolgozók számára egyaránt elérhető, személyre szabott szolgáltatásokat nyújtó UniHub és MyUniHub rendszerek is.

A Middlesex University beható megismerése mellett a szakmai program során a résztvevők közreműködésével került megrendezésre egy mini-konferencia, ahol a felkért előadók a nemzetközi együttműködések különböző aspektusait tárgyalták előadásaikban. Szó esett a stratégiai tervezésről, a minőség-ellenőrzés és fejlesztés kérdéseiről, de a megvalósítás és az operatív kihívások is megvitásra kerültek.

A szakmai program része volt továbbá egy „People and Culture” címen megrendezésre kerülő konferencia is, mely során a meghívott előadók az Erasmus+ és más mobilitási programok megvalósításának különböző szinteken megjelenő kihívásairól számoltak be. A konferencián előadást tartott egy minisztériumi felsőoktatási szakember, a brit nemzeti iroda Erasmus+ program megvalósításáért felelős munkatársa, valamint a Middlesex University képviselői.

A szervezett program mellett a mobilitási időszakom során megfigyelőként részt vettem egy megbeszélésen, mely a PTE KTK Nemzetközi Irodájának vezetője, Trombitás Judit és a Middlesex University munkatársai között folyt. A szakmai egyeztetés során Myra Perry a nemzetközi együttműködésekért felelős Pro-Vice Chancellor, Lesley Marks a marketingiroda vezetője és Michelle Lawrence a nemzetközi beiskolázásért felelős egység vezetője

megvitatták a PTE KTK angol programjainak nemzetközi beiskolázási nehézségeit és szó esett a lehetséges middlesex-i támogatásról és szakmai segítségnyújtásról, szaktanácsadásról. Befejezésül, lehetőségem nyílt szakmai megbeszélést és egyeztetést folytatni Paul Kirk-el, a Middlesex University előkészítő kurzusainak vezetőjével, összevetve a Middlesex University és a PTE előkészítő programjainak kínálatát. A megbeszélés eredményeképp megállapodtunk egy jövőbeni szakmai együttműködésben (tartalom- és tananyagfejlesztés), illetve lehetséges munkatársi csereprogramokban, melynek megszervezésében is együttműködünk majd.